

VERBALE DI ACCORDO

Premio di Risultato 2021

Addì, 03 giugno 2021

Trentino Digitale S.p.A. rappresentata da Shahin Kussai e Carrescia Carlo

e

La R.S.U. di Trentino Digitale S.p.A. nelle persone di Sandini Laura, Zanella Fausto, Francini Roberta, Zaroni Devid, Ruffino Salvatore, Decarli Marcello

assistita dalla

Segreteria territoriale della FIM-CISL rappresentata da Luciano Remorini

Segreteria territoriale della FIOM-CGIL rappresentata da Aura Caraba

Segreteria territoriale della UILM-UIL rappresentata da Willy Moser

si sono riuniti in modalità telematica

Premesso che:

- è intenzione della Società e delle Organizzazioni sindacali sostenere politiche aziendali di carattere incentivante per lo sviluppo dei risultati aziendali e per lo sviluppo più generale delle azioni di innovazione e ammodernamento del sistema pubblico trentino, attraverso l'ICT;
- nel quadro normativo attuale e nelle circolari dell'Agenzia delle Entrate n. 28/E 2016 e n. 5/E 2018 si prevede che i premi di risultato di ammontare variabile la cui corresponsione sia legata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, misurabili e verificabili sulla base di criteri definiti siano soggetti ad una imposta sostitutiva sul reddito delle persone fisiche e delle addizionali regionali e comunali, comunque entro limiti di importo complessivo;
- lo stesso quadro normativo attuale prevede altresì che il Premio di Risultato in denaro possa essere sostituito, in tutto o in parte per scelta del lavoratore, con servizi di "welfare aziendale" (beni e/o servizi);
- gli istituti di incentivazione aziendale per i dipendenti – tra cui il Premio di Risultato 2021, oggetto del presente accordo – sono complessivamente erogati per il 2021 in modo proporzionale fino alla positività del Reddito Operativo al netto delle posizioni finanziarie.

LE PARTI HANNO CONVENUTO QUANTO SEGUE

1. Le premesse costituiscono parte integrante ed imprescindibile del presente accordo tanto da intendersi integralmente accettate e condivise da ambo le parti.
2. Il Premio di Risultato 2021 è unico e collettivo ed è per sua natura totalmente variabile e non determinabile a priori in quanto riferito e misurato sugli obiettivi oggetto del presente accordo e rapportato alla percentuale degli indicatori previsti nell'“Allegato 1”, il quale costituisce parte integrante del presente accordo. In particolare la condizione di incrementalità sarà realizzata allorquando i risultati di almeno un indicatore del 2021 sarà migliorativo rispetto al 2020 ovvero alla media dei risultati del 2019 e 2020, in questo secondo caso anche tenuto conto che i risultati del 2020 potrebbero essere condizionati dell'evento pandemico Covid-19.
3. Le Parti convengono che il Premio di Risultato di cui al presente accordo, costituisce una retribuzione di produttività in quanto finalizzato a conseguire un incremento di redditività ed efficienza per l'Azienda, ed è corredata ad incrementi di produttività innovazione ed efficienza organizzativa, possedendo quindi i relativi compensi le caratteristiche per l'applicazione della tassazione agevolata, mediante imposta sostitutiva del 10% di cui agli articoli 182 e ss della Legge n. 208/2015 come successivamente integrata e modificata. La tassazione agevolata spetta a tutti i lavoratori in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa fiscale (**a Partire dal 2017 dipendenti con imponibile fiscale di importo non superiore, nell'anno precedente, ad euro 80.000,00 e purché non abbia percepito premi detassati di valore già superiore al massimo importo detassabile per anno pari ad euro 3.000,00*).
4. Il valore del premio viene erogato al personale dipendente in organico nel 2021; in caso di cessazione del rapporto di lavoro durante l'esercizio 2021 viene riconosciuto un raggiungimento del 75% dell'importo base sotto esposto, rapportato ai ratei maturati nell'anno e sarà considerato il rateo maturato quando lavorata la frazione di mese pari o superiore a 15 giorni, il concetto di rateo sarà da applicare sia in fase di assunzione che di cessazione. Il Premio sarà quindi riconosciuto anche ai lavoratori a tempo determinato che nell'anno avranno prestato servizio maturando i ratei secondo i criteri di cui sopra in proporzione al periodo di servizio complessivamente prestato nell'anno di riferimento del Premio stesso, ancorché in virtù di più contratti a termine (senza riduzione del 75%). La frazione di mese pari o superiore a 15 giorni sarà computata a mese intero. Ai lavoratori somministrati a tempo determinato verrà riconosciuto il Premio secondo le medesime condizioni previste per i lavoratori subordinati assunti a tempo determinato.
5. L'importo del premio avrà come riferimento la categoria contrattuale nella quale il lavoratore risulta inquadrato alla data del 31 dicembre 2021, calcolato associando a ciascun indicatore una percentuale del peso dell'indicatore e una percentuale di raggiungimento dell'obiettivo. La Società procederà al pagamento del premio con la prima mensilità utile dell'anno seguente, successiva all'Assemblea dei Soci di approvazione del bilancio di esercizio.
6. Per i contratti a part-time l'importo sarà definito proporzionalmente in base alla percentuale di part-time contrattualmente definita nel periodo di misurazione.

7. Gli indicatori di risultato sono definiti in "Allegato 1" al presente verbale di accordo, il quale costituisce parte integrante, e l'importo di base massimo lordo del Premio di Risultato per ciascuna categoria C.C.N.L., soddisfatta la condizione che il riconoscimento avverrà in modo proporzionale fino alla positività del Reddito Operativo al netto delle posizioni finanziarie, viene riportato nella tabella che segue:

Categoria CCNL	Importo base [€]
A1 (ex 8 ^{AQ})	2.096
B3 (ex 7 ^A)	2.096
B2 (ex 6 ^A)	1.932
B1 (ex 5 ^{AS})	1.800
C3 (ex 5 ^A)	1.687
C2 (ex 4 ^A)	1.580
D2 (ex 3 ^A)	1.518

8. L'importo erogato a titolo di Premio di Risultato è onnicomprensivo in quanto tiene già conto nel suo ammontare di tutti istituti indiretti, differiti e quant'altro, ivi compreso il T.F.R., in sintonia con le leggi e gli accordi in vigore.
9. La possibilità di sostituire il Premio di Risultato in welfare consente ai lavoratori di incrementare il valore netto del Premio di Risultato stesso in virtù del non assoggettamento a prelievo fiscale e contributivo. Il lavoratore, in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa fiscale, potrà scegliere di ricevere l'importo del Premio di Risultato, anziché in forma di erogazione monetaria, in servizi di Welfare mediante accreditamento della somma sulla piattaforma di gestione di detti servizi.
10. Le Parti, condivisa l'opportunità di dare applicazione al diritto di opzione previsto dall'art.1, comma 184, legge n. 208 del 28.12.2015 e succ.mod., si incontreranno, in occasione della disamina congiunta dei risultati a consuntivo e per prendere atto delle conseguenti determinazioni relative al Premio di Risultato 2021, per valutare congiuntamente le modalità di introduzione di specifici piani di "welfare aziendale" da proporre ai lavoratori con anticipo tale da consentire l'effettiva esplicazione del diritto di opzione che, all'esito positivo dei confronti tecnici attivati, potranno avere applicazione. Tale diritto dovrà essere esercitato dai lavoratori, a valle dell'approvazione del Bilancio 2021 da parte dell'Assemblea dei Soci, comunicando (dalla approvazione di cui sopra) l'opzione prescelta in merito alla trasformazione di quota parte/intero importo in welfare aziendale.
11. Considerata la condivisione dell'obiettivo di promuovere e diffondere tra i lavoratori le iniziative di welfare aziendale come strumento di valorizzazione e soddisfazione delle esigenze specifiche dei lavoratori da un lato, e di miglioramento della competitività aziendale dall'altro, le Parti concordano di sviluppare un meccanismo per ciascun lavoratore che opta per il welfare aziendale quale modalità di corresponsione del premio, attraverso un incremento dell'apporto aziendale aggiuntivo pari al 14,50% calcolato sull'ammontare del premio/quota di premio, di cui al punto 7), eventualmente convertito in welfare aziendale.

12. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'applicazione del regime fiscale agevolato e la facoltà di esercizio del diritto di opzione sono subordinate al riscontro, da parte della direzione aziendale, dei requisiti dettati dalla normativa fiscale pro tempore vigente e di una precisa corrispondenza tra i contenuti dell'intesa e le interpretazioni emesse dall'Agenzia delle Entrate con particolare riferimento alla risoluzione n. 456 del 2019.
13. Gli istituti di incentivazione aziendale per i dipendenti sono complessivamente erogati per il 2021 in modo proporzionale fino alla positività del Reddito Operativo al netto delle posizioni finanziarie.
14. Le parti, con la sottoscrizione del presente verbale, attestano e confermano reciprocamente, senza alcuna riserva in merito, nessuna esclusa, e per ogni finalità di legge e contrattazione collettiva applicata, di avere puntualmente adempiuto ad ogni obbligo di informazione e/o consultazione e/o confronto e che il contratto stipulato manifesta e possiede i requisiti di cui all'art. 51 del D.lgs. n. 81/2015, anche con precipuo riferimento alle caratteristiche e prerogative dei soggetti firmatari.
- Le parti si danno altresì atto, inequivocabilmente, che l'intesa sottoscritta è conforme alle prescrizioni dettate dal Decreto 25 marzo 2016 promulgato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali d'intesa con il Ministro dell'Economia e delle Finanze e dalla Legge n. 208/2015, art. 1, commi 182 – 189.
15. La Società provvederà al deposito telematico, entro i termini di legge, del presente accordo al fine di godere dei benefici previsti dalla normativa vigente.
16. Le Organizzazioni Sindacali Fim-Cisl, Fiom-Cgil e Uilm-Uil chiedono ai lavoratori non iscritti al Sindacato una quota associativa straordinaria di € 30,00 da trattenere sulla retribuzione relativa al mese di erogazione del premio.
- L'Azienda a tal fine si impegna a comunicare, nel mese antecedente l'erogazione, un avviso con cui si informano i dipendenti della richiesta sindacale, trasmettendo un apposito modulo da riconsegnare all'Azienda in tempi consoni mediante il quale dichiareranno l'accettazione o il rifiuto della richiesta. In caso di mancanza riconsegna l'Azienda effettuerà la ritenuta sulla base del principio del silenzio-assenso.
- Gli importi trattenuti saranno ripartiti in base alla percentuale di iscritti alla data odierna e versati dall'Azienda su conto corrente bancario che sarà comunicato da ognuna delle organizzazioni sindacali.
17. Il presente accordo decorre dal 1° gennaio 2021 e avrà efficacia fino al 31 Dicembre 2021.
18. Le parti, nel caso di eventuali azioni di revise budget conseguenti alla emergenza sanitaria e alla complessiva discontinuità che l'intera società nazionale e internazionale sta vivendo, si danno impegno reciproco a rivedere i target economici presenti negli indicatori.
19. Le parti si impegnano altresì, per il 2022, di definire il Premio di Risultato fin dalla approvazione del budget 2022, disponendo così di maggiore tempo per incontrarsi e di definire compiutamente indicatori coerenti con gli obiettivi strategici della Società nell'ambito di un nuovo modello proposto dalla stessa, orientati al cambiamento, che perseguono la reale trasformazione digitale.

Letto, approvato e sottoscritto.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

R.S.U.

FIM-CISL

UILM-UIL

FIOM-CGIL

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Allegato 1

Indicatori Premio di Risultato 2021			
Indicatore	Peso	Criterio di calcolo	Riferimenti
Redditività Miglioramento del valore della produzione [Totale valore della produzione]	25	0% = risultato 2021 < cons.2020 in proporzione da 80% a 90% se risultato 2021 compreso tra cons.2020 e cons.2020 +3% in proporzione da 90% a 100% se risultato 2021 compreso tra cons.2020 +3% e budget 2021 100% = risultato 2021 >= budget 2021	Cons.2020 = 53.078.307 Target = budget 2021 (55.889.538 €)
Qualità Numero reclami [Totale numero reclami]	25	0% = risultato > Min. da 80% a 100% in proporzione tra risultato Min. e Max. 100% = risultato <= Max.	Min. = media ris. reclami 2019 (61) e 2020 (37) = 49 Max. = 37 reclami (ris. 2020)
Efficienza Service Level Agreements (SLA) [% di SLA raggiunti]*	25	0% = risultato < Min. da 80% a 100% in proporzione tra risultato Min. e Max.	Min. = media ris. SLA 2019 (97%) e 2020 (100%) = 98,5% Max. = 99,5%
Efficienza Miglioramento dei tempi dei processi aziendali [% di Release, Change e Problem chiusi "on time"]	25	0% = risultato < Min. da 80% a 100% in proporzione tra risultato Min. e Max. 100% = risultato > Max.	Min. = media ris. 2019 (52,33%) e 2020 (82,55%) = 67,44% Max. = 72%

* in allegato la lista degli SLA alla data di sottoscrizione dell'accordo

KPI - SLA

	Codice servizio	Nome servizio	Chiamate assistenziali/ segnalazioni malfunzionamento	Disponibilità del servizio	Altro	NOTE
Regione	C.ACCDIR.RATAA	Servizio Active Directory per RATAA	X	X		
	C.SRCEU		X			
	C.SRNCF		X			
	C.OPENK		X			
	C.SRSLF		X			
	C.SRCGE C.SRGKT		X X			
Enti Vari	C.ACCDIR.ENTITN	AD per Enti trentini	X	X		
	C.SRHOU.TrentinoTrasporti	Housing Trentino Trasporti	X			
Agenzia del Lavoro	C.SRSIL	SI Agenzia Del Lavoro [C.SRSIL]		X		
	C.SRPAIP	Portale Agenzia Del Lavoro		X		
	C.SRFPP	Portale Formazione per Te		X		
	C.SRDLI	Sistema di analisi del mercato del lavoro provinciale e incentivi alle imprese		X		
	C.COCNT	Servizio Contact Center [C.COCNT]				X Tempo medio di risposta delle chiamate
Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari	C.SRAML	AML Gestione pratiche UOML	X	X	X	Change
	C.SRDIA	Delibere APSS	X	X	X	Change
	C.SRFRM	Farmaceutica convenzionata	X	X	X	Change
	C.SRGP5	Gestione prestazioni sanitarie	X	X	X	Change
	C.SRTTD	Trasferimento telematico dati	X	X	X	Change
	C.SRDTM.APSS	Gestione PDL per APSS	X			
	C.ACCDIR	Directory services (AD, file server, printer server)	X	X		
	C.POSRV	CPS Portale dei servizi [C.POSRV]	X	X		
	C.SMITT	MITT Mobilità integrata Trasporti Trentino [C.SMITT]	X	X		
	C.SRAGS	AGS Sistema informativo agricoltura provinciale [C.SRAGS]	X	X		
	C.SRCDG	CDG Controllo di gestione PAT [C.SRCDG]	X	X		
	C.SRCOP	COP Contabilità PAT [C.SRCOP]	X	X		
	C.SRCOP.SCUOLE	Contabilità Finanziaria Scuole	X	X		
	C.SRDDG	DDG Delibere e determinazioni SAP [C.SRDDG]	X	X		
	C.SRDIDMATERNE	Servizio Didattica Materne	X	X		
	C.SRDIDSCUOLE	Servizio Didattica Scuole	X	X		
	C.SREPR	Gare e eProcurement [C.SREPR]	X	X		
	C.SRICEF	Gestione Indicatore Condizione Economico Familiare (ICEF)	X	X		
	C.SRIOP	IOP Portale IoP (Io Provincia) [C.SRIOP]	X	X		
	C.SRIPE	IPE S1P Gestione del personale PAT [C.SRIPE]	X	X		
	C.SRLIQ	LIQ Liquidazione informatica / Firma digitale [C.SRLIQ]	X	X		
	C.SRMI2	Mandato informatico PAT [C.SRMI2]	X	X		
	C.SRNSD	Nuovo sportello del dipendente	X	X		
	C.SROCP	Sistema Informativo dei contratti dell'osservatorio PAT (SICOPAT)	X	X		
	C.SRPEC.PAT	PEC PAT Posta Elettronica Certificata PAT [C.SRPEC.PAT]	X	X		
	C.SRPELC	Posta Elettronica Cloud	X	X		
	C.SRPES	Servizio Personale Scuole	X	X		
	C.SRPI3.APSS	PI3 Protocollo PI3 APSS [C.SRPI3.APSS]	X	X		
	C.SRPI3.COMUNI	PI3 Protocollo PI3 Comuni [C.SRPI3.COMUNI]	X	X		
	C.SRPI3.CVALLE	PI3 Protocollo PI3 Comunità di Valle [C.SRPI3.CVALLE]	X	X		
	C.SRPI3.ENTI	PI3 Protocollo PI3 Altri enti [C.SRPI3.ENTI]	X	X		
	C.SRPI3.PAT	PI3 Protocollo PI3 PAT [C.SRPI3.PAT]	X	X		
	C.SRPI3.SCUOLE	PI3 Protocollo PI3 Scuole [C.SRPI3.SCUOLE]	X	X		
	C.SRPIS	Servizio Portali Istruzione	X	X		
	C.SRRIM	RIP/RIM Rilevazione presenze [C.SRRIM]	X	X		
	C.SRSBT	Sistema Bibliotecario Trentino	X	X		
	C.SRSGF	Fatturazione elettronica	X	X		
	C.SRSII	Sistema Informativo dell'Istruzione (ISI)	X	X		
	C.SRDTM.PAT	Gestione PdL per PAT	X			
	C.SRSRV	Gestione server	X			
	C.CONCI	Gestione contravvenzioni Concilia [C.CONCI]			X	
	C.ETIMP	Elenco Telematico Imprese [C.ETIMP]			X	
	C.FGRAF	Servizio di firma Grafometrica [C.FGRAF]			X	
	C.GEDOM	Gestione domini Internet [C.GEDOM]			X	
	C.GPTER	GPTER - Gestione Procedimenti Territoriali			X	
	C.GPTER.GAA	GPTER.GAA - Gestione Autorizzazioni Ambientali			X	
	C.GPTER.GCO	GPTER.GCO - Gestione Concessioni per i Bacini Montani			X	
	C.GPTER.GPU	GPTER.GPU - Gestione Piani Urbanistici			X	
	C.GPTER.SIGFAT	GPTER.SIGFAT - Servizio Foreste e Fauna			X	
	C.GPTER.SIVA	GPTER.SIVA - Sistema informativo Valutazioni Ambientali			X	
	C.NAT2K	Gestione dati Natura2000			X	
	C.PAASDBORACLE.ADEPProla	PaaS DB Oracle ADEP ProlabQ			X	
	C.SCELT	Porta di dominio ICAR [C.SCELT]			X	
	C.SRA4G	Sistema Informativo integrato agricoltura			X	
	C.SRACE	ACE Attestati certificazioni energetiche [C.SRACE]			X	
	C.SRAGT	AGT Sistema informativo agricoltura [C.SRAGT]			X	
	C.SRAID	AID Gestione pratiche aiuti alle imprese [C.SRAID]			X	
	C.SRANW	ANW Anagrafe interventi finanziari [C.SRANW]			X	
	C.SRAPE	APE Gestione contributi energia [C.SRAPE]			X	
	C.SRAPP	Portale APPAG [C.SRAPP]			X	
	C.SRAST	AST Archivi storici del Trentino [C.SRAST]			X	
	C.SRBDA	Banca Dati Amministrazioni Pubbliche			X	
	C.SRBIA	Data warehouse APPAG [C.SRBIA]			X	
	C.SRBIW	BIW Bilancio - accesso web intranet [C.SRBIW]			X	

Provincia Autonoma di Trento	C.SRBPR	BPR Bilancio di previsione [C.SRBPR]	X		
	C.SRC40	C40 Conto di tesoreria 400 [C.SRC40]	X		
	C.SRC90	C90 Conto di tesoreria 900 [C.SRC90]	X		
	C.SRCDDP	Conservazione ParER	X		
	C.SRCDDT	CDT Cassa Del Trentino [C.SRCDDT]	X		
	C.SRCEP	Contabilità Economica/Patrimoniale	X		
	C.SRCGE	CGE Catasto Geometrico [C.SRCGE]	X		
	C.SRCNC	CNC Concessioni patrimoniali [C.SRCNC]	X		
	C.SRCPP	CPP Processo acquisto PAT [C.SRCPP]	X		
	C.SRCXA	Context Awareness [C.SRCXA]	X		
	C.SRDDW	DDW Delibere e determinazioni PAT - Accesso [C.SRDDW]	X		
	C.SRDRO	DRD Gestione modello dati idrografia [C.SRDRO]	X		
	C.SRDWE	Datawarehouse E-procurement [C.SRDWE]	X		
	C.SRDWP	DWP Data warehouse personale [C.SRDWP]	X		
	C.SREDA	EDA Edilizia abitativa agevolata [C.SREDA]	X		
	C.SREPU	EPU Edilizia abitativa pubblica [C.SREPU]	X		
	C.SRETP	Elenco Telematico Professionisti	X		
	C.SRFAM	FAM Pacchetto famiglia [C.SRFAM]	X		
	C.SRFGT	FGT Borse studio e prestiti d'onore Fondo Giovani [C.SRFGT]	X		
			Fascicolo Integrato degli Acquedotti per i Comuni del Trentino [C.SRFIA]	X	
	C.SRFIA			X	
	C.SRFPM	Gestione della Formazione Continua degli Operatori del SSP	X		
	C.SRFPT	Finanza Pubblica Trentina	X		
	C.SRGCD	Gestione Competenze Dipendenti	X		
	C.SRGDS	GDS Geodatabase e upload [C.SRGDS]	X		
				X	
	C.SRMMM	GMM Sistema di gestione del repository degli oggetti multimediali	X		
	C.SRGS	Gestione smaltimento amianto	X		
	C.SRGVC	GVC Gestione vigilanza cooperative [C.SRGVC]	X		
	C.SRIAG	Identity and Access Governance	X		
	C.SRMLC	MLC Monitoraggio legislativo e conferenze [C.SRMLC]	X		
	C.SRMOD	MOD MuoverSi mobilità disabili [C.SRMOD]	X		
	C.SRMUE	MUE Gestione mutui edilizia [C.SRMUE]	X		
	C.SRNET	SIRENET Portali Istituzionali PAT [C.SRNET]	X		
	C.SRNPC	Notifica preliminare cantieri edili	X		
	C.SROGC	OGC Servizi interoperabilità WMS - WFS	X		Dismissione prevista dal 01.06.2021: si misura fino a quella data
				X	
	C.SROPV	Controllo Strategico: obiettivi, pianificazione, valutazione	X		
	C.SRPAM.CDS	Proc. amministrativi - Conferenza dei Servizi	X		
	C.SRPAR	PARIX Piattaforma di Accesso al Registro Imprese [C.SRPAR]	X		
	C.SRPI3.COMUNETN	PI3 Protocollo PI3 Comune TN [C.SRPI3.COMUNETN]	X		
	C.SRPI3.CONSORZIOCOMUNI	PI3 Protocollo PI3 Consorzio Comuni [C.SRPI3.CONSORZIOCOMUNI]	X		
				X	
	C.SRPI3.RTAA	PI3 Protocollo PI3 Regione TAA [C.SRPI3.RTAA]	X		
	C.SRPI3.TNDIGIT	PI3 Protocollo PI3 TnDigit [C.SRPI3.TNDIGIT]	X		
C.SRPI3.UNITN	PI3 Protocollo PI3 Università TN [C.SRPI3.UNITN]	X			
C.SRPLO	PLO Gestione protocollo scuole [C.SRPLO]	X			
C.SRPOC	Politiche della casa	X			
C.SRPOZ	POZ Gestione pozzi [C.SRPOZ]	X			
C.SRPPG	Rilevazione presenza, Permessi e Giustificativi	X			
C.SRPPP	Portale Provinciale Pagamenti	X			
C.SRPST	Portale Ufficio Stampa PAT	X			
C.SRPTN	Portali istituzionali PAT	X			
C.SRQLV	Gestione piattaforma QlikView [C.SRQLV]	X			
C.SRREM	REM Gestione beni immobili [C.SRREM]	X			
C.SRRSW	Rassegna stampa web PAT [C.SRRSW]	X			
C.SRRUC	Registro Unico Controlli Provincia Autonoma di Trento	X			
C.SRRUC.AGRI	Registro Unico dei Controlli per l'Agricoltura	X			
C.SRSA1	SA1 ERP Trentino Riscossioni [C.SRSA1]	X			
C.SRSARE	Semplicificazione Amministrativa in Rete	X			
C.SRSBC	SBC SI Beni Culturali [C.SRSBC]	X			
C.SRSIIP	Sistema Informativo Investimenti Pubblici	X			
C.SRSIL	SI Agenzia Del Lavoro [C.SRSIL]	X			
C.SRSMU	SMU SI Scuole Musicali [C.SRSMU]	X			
C.SRSOB	SOB Contabilità finanziaria PAT [C.SRSOB]	X			
C.SRSOC	Sistema operativo contabile APPAG [C.SRSOC]	X			
C.SRSPG	SPG Portale Geocartografico [C.SRSPG]	X			
C.SRSPS	SPS Siti web - area politiche sociali [C.SRSPS]	X			
C.SRSRT	PSR Trento - Misure Strutturali	X			
C.SRSTE	STE Interventi di solidarietà ai trentini all'estero [C.SRSTE]	X			
C.SRSTU	STU Sistema amministrativo del turismo [C.SRSTU]	X			
C.SRSUA	SUA Gestione domande di concessione [C.SRSUA]	X			
			X	Dismesso col 01.04.2021: si misura solo fino a quella data	
C.SRSWB	Sportellisti PAT (web) [C.SRSWB]	X			
C.SRTC	TCU Valorizzazione cultura [C.SRTC]	X			
C.SRTL	Telemaco [C.SRTL]	X			
C.SRVDT	VDT Rilevazione attività videoterminale [C.SRVDT]	X			
C.SRVTR	VTR Verbali di trasgressione foreste	X			
C.SRVVF	VVF Automezzi e patenti vigili del fuoco [C.SRVVF]	X			
C.SRWAV	Web Arch Video [C.SRWAV]	X			
C.SRWGT	WebGIS Trasversale	X			
C.SSIDI	SIDI Sistema Informativo Derivazioni Idriche	X			